



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: SPUC

Dato for generering af rapport: 24-01-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	SPUC
Hovedadresse	Vinkeldamsvej 10 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25313434 E-mail: lom43@helsingor.dk Hjemmeside: http://spuc.helsingor.dk
Tilbudsleder	Louise Manstrup
CVR-nr.	64502018
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	57
Målgrupper	Hørenedsættelse Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Rikke Callesen
Tilsynsbesøg	01-12-2022 14:30, Uanmeldt, Ældrefællesskabet 01-12-2022 14:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Vinkeldamsvej 01-12-2022 14:30, Uanmeldt, Boligerne Anna Anchers vej 23-43 01-12-2022 14:30, Uanmeldt, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 01-12-2022 14:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Anna Anchers vej 01-12-2022 14:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Bybjerggård 01-12-2022 14:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Strandvejen



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Anna Anchers vej	Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Bybjerggård	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Strandvejen	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Hørenedsættelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Vinkeldamsvej	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Boligerne Anna Anchers vej 23-43	Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Boligerne Vinkeldamsvej 12-19	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Ældrefællesskabet	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 1. december 2022 været på uanmeldt tilsyn ved SPUC. Der har været fysisk besøg i alle afdelinger og talt med borgere og der har været samlet interview med ledelse og medarbejdere. Dette, samt fremsendt dokumentation, udgør grundlaget i rapporten.

SPUC (Social Pædagogisk Udviklings Center) er et tilbud i Helsingør Kommune med pædagogisk støtte til voksne borgere med udviklingshæmning. SPUC er godkendt til at drive botilbud i 7 forskellige afdelinger opført efter Almen Boliglovgivningen §105 stk. 2, hvor der leveres ydelser efter lov om social service § 85. I alt er tilbuddet godkendt til 57 pladser.

Ved dette tilsyn er der sat fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer: Organisation og ledelse, Kompetencer og udviklings- og opmærksomhedspunkter i tema Sundhed og Trivsel og Fysiske rammer samt den årlige gennemgang af økonomitemaet. Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at SPUC skaber kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne samlet set trives i tilbuddet og oplever det er deres hjem. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet iværksætter tiltag, hvis der er borgere der i perioder trives i mindre grad. Socialtilsynet kan konstatere, at i en afdeling er beboergruppen endog meget uhomogen, og socialtilsynet vurderer det kan påvirke den samlede trivsel, da der er et stort støttebehov hos enkelte borgere. Tilbuddet er i proces med at finde en afklaring og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have opmærksomhed på at sikre relevante kompetencer og ressourcer i afdelingen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er i tilbuddet en aktiv kultur og i Klub Liv en række sundhedsfremmende aktiviteter, som understøtter både fysisk og mental sundhed og der er fokus på at kosten er god og sund.

Borgerne støttes endvidere til adgang til relevante sundhedsydelser, i det omfang det er relevant for den enkelte.

Tilbuddet arbejder pædagogisk med forebyggelse af vold og overgreb, og magtanvendelser og tilbuddet kan beskrive, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder, anvendes i den daglige pædagogiske praksis.

Det vurderes at tilbuddet har en kompetent ledelse som nu har arbejdet sammen i et år. Tilbuddet drives kompetent og personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et almindeligt niveau.

Tilbuddet har en engageret medarbejdergruppe, hvor langt hovedparten har en pædagogisk uddannelse og hertil er der ansat enkelte sundhedsfaglige medarbejdere. Medarbejderne har flere års anciennitet og har qua dette erfaring og viden om målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har lagt en relevant plan for kompetenceudvikling, for at sikre at alle medarbejdere opkvalificeres f.eks. indenfor tilbuddets fundament, NLP, samt at der udarbejdes et kompetence-katalog.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gode fysiske rammer og faciliteter, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab og tilbuddets geografiske placering giver god adgang til offentlig transport samt indkøb og aktiviteter i lokalmiljøet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal fortsætte processen med, at afvikle inddragelse af borgeres fællesarealer til servicearealer på Bofællesskabet Strandvejen (aflåsning af skabe i stueetagen). Da borgerne betaler husleje for fællesarealerne, kan disse ikke inddrages til servicearealer og tilbuddet skal finde andre løsninger. Tilbuddet har redegjort for at der forventes etableret serviceareal i Bofællesskabet Strandvejen februar 2023, og så snart der er etableret serviceareal vil alle låste skabe ophøre på Strandvejen..

Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet skal ophøre aflåsning med hængelåse af køle-fryseskabet i fælleshuset i Bofællesskabet AA vej, da borgerne ikke har nøgle, selvom det er deres mad der opbevares, og tilbuddet skal finde anden løsning på problemstilling om, at der forsvinder mad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet og trives. Tilbuddet har opmærksomhed på borgere der i perioder trives i mindre grad eller, hvis der opstår sygdom og aldring, og iværksætter tiltag for at øge trivsel. Socialtilsynet er opmærksom på, at beboergruppen på bofællesskabet Vinkeldamsvej er uhomogen, og det vurderes at det kan påvirke trivslen, da der er borgere, hvor tilbuddets rammer og indsats ikke imødekommer borgernes behov i tilstrækkelig grad. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på problemstillingen, men har i en årrække været i proces med at finde afklaring.

Tilbuddet støtter, motiverer og ledsager til indsatser, der styrker borgernes sundhed, fysisk og mentalt. Borgerne er inddraget i beslutninger omkring alle forhold i deres eget liv og tilbuddet afholder i varierende omfang beboermøder, hvor borgere inddrages i fællesbeslutninger for deres hverdag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på både at opkvalificere det sundhedsfaglige område, og vurderer samtidig, at tilbuddet har relevant fokus på, at fastholde udvikling i det pædagogfaglige område, selvom det somatiske fylder, bl.a. da flere borgere aldres og har helbredsmæssige problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samarbejder tværfagligt omkring borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder pædagogisk med at forebygge vold og overgreb, samt brugen af magtanvendelser. Tilbuddet har et fagligt metodisk afsæt, som medarbejderne kan beskrive anvendelsen af i den daglige praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lang de fleste henseender understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne under tilsynsbesøget, kommer med flere eksempler på, hvordan at indsatsen tager udgangspunkt i en respekt for borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne oplever sig fortsat entydigt selvbestemmende i egne boliger og, at de i mindre grad har medbestemmelse om øvrige forhold i tilbuddet.
- At medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes med at alle borgere bliver hørt ift. hverdagen i tilbuddet.
- Det ses afspejlet under tilsynsbesøget, at borgernes selv- og medbestemmelse, er en del af tilbuddets kultur og værdisæt. Samtidig afspejles det i enkelte afdelinger, at fællesområder i højere grad er medarbejdernes arbejdsplads i stedet for borgernes hjem.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes, at tilbuddet kan beskrive, hvordan der arbejdes på at sikre, at alle borgere bliver hørt. Det vurderes, at medarbejderne på relevant vis sonderer mellem borgernes selvbestemmelsesret og tilbuddets omsorgspligt, i relation til at støtte borgerne til en sund livsstil. Medarbejderne søger at motivere til sund kost og motion, men gør det også tydeligt, at det er borgers eget valg, hvilket respekteres.

Borgerne beskriver at medarbejderne er søde til at hjælpe med både praktiske forhold og til at snakke, hvis der er behov for det. En borger fra bofællesskabet AA vej oplever, at medarbejderne godt kunne lytte lidt bedre til borger.

Endvidere vægtes det, at der samlet set observeres en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne under det uanmeldte tilsyn.

Der er lagt særlig vægt på at det også har betydning for bedømmelse af denne indikator, at tilbuddet fortsat inddrager dele af borgernes fællesarealer i Bofællesskabet Strandvejen og Ældrefællesskabet og at der er lås på køle-fryseskab i bofællesskabet AA vej, da det kommer til at afspejle, at det i højere grad er medarbejdernes arbejdsplads i stedet for borgernes hjem. Se evt. opmærksomhedspunkt i tema Fysiske rammer.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad og score ændres fra 4 til 3.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har talt med borgere i de forskellige afdelinger, som fortæller at de oplever, at de selv bestemmer i deres liv og boliger, og at medarbejderne støtter og hjælper når der er behov for det. Der er fortsat lidt forskellige opfattelser af, hvem der bestemmer i fællesarealerne.

Det vægtes, at medarbejdere og ledelse beskriver en anerkendende tilgang, hvor der lyttes til borgernes ønsker og behov og at borgerne inddrages i beslutninger omkring dem selv og/eller ydes støtte til at træffes valg.

Tilbuddet afholder beboermøder. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at: *I nogle afdelinger holdes beboermøder én gang om måneden, og andre steder er det 4 gange om året og enkelte holder ikke beboermøder. En borger fortalte om for nyligt at have haft tjansen som ordstyrer, hvilket går på skift.*

Det vægtes i vurderingen, at der er givet eksempler på, at borgerne var inddraget i beslutninger om, hvad de 2000 kr. i Coronamidler, der var udmøntet til hver borger, skulle anvendes til og er nået til enighed om forskellige oplevelsesture, som fx tivolikort, kunstprojekt på Arken og en ferietur. I de afdelinger hvor borgerne ikke kom med så mange forslag, støttede medarbejderne ud fra kendskab til borgernes interesser og ønsker.

Indikatoren bedømmes fortsat høj grad opfyldt ud fra ovenstående.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Det overordnet beskrives, at borgerne trives og der observeres en rolig og afslappet stemning under tilsynsbesøget.
- Borgerne beskriver at være tilfredse med den støtte der ydes, dog er der enkelt borger der oplever at have brug for mere støtte.
- Tilbuddets viden og indsats matcher generelt borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet er opmærksom på, at den aktuelle borgergruppe omfatter borgere, som er på kanten af målgruppen og har i flere år været i dialog med tilbuddet herom. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med indsatser der er virksomme og skaber ro, men vurderer samtidig, at den uafklarede situation, hvor tilbuddet beskriver at der er borgere der ikke længere er velplacerede, bør afklares, for at sikre trivsel og udvikling. Socialtilsynet vil således løbende have opmærksomhed på, om tilbuddets viden og indsats om borgerne, modsvarer borgernes behov.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes, at ledelse og medarbejdere udtrykker, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet og at der iværksættes tiltag, såfremt der er borgere der mistrives i perioder. Ligeledes er det vægtet, at en pårørende udtrykker at borgerne trives.

Der er lagt til grund, at de borgere tilsynet er i dialog med ved det uanmeldte tilsyn i alle afdelinger, udtrykker tryghed og at de er meget glade for at bo i tilbuddet. Flere beskriver, at borgerne indbyrdes er venner og er gode til hjælpe hinanden og tager på ture sammen mm. Borgerne oplyser, at de kan få hjælp af medarbejderne, hvis der eksempelvis er optræk til konflikter. Dette stemmer overens med de udtryk og den stemning, der observeres under fysisk besøg i alle afdelinger. Der ses en rolig stemning med gang i dagens sysler og der er hyggeligt og julepyntet og flere steder dufter der af den aftensmad, der er ved at blive lavet. Borgerne er imødekommende og virker tilfredse. En enkelt borger i Bofællesskabet AA vej giver udtryk for at have behov for mere støtte.

Socialtilsynet bemærker fortsat særligt oplysninger vedr. konkrete borgere i bofællesskabet Vinkeldamsvej, hvor det fremgår, at de ikke er i målgruppen og/eller på kanten af målgruppen. Der lægges vægt på, at ledelsen beskriver de indsatses, der er igangsat, som dog ikke har haft den ønskede effekt. Tilbuddet beskriver at der pågår proces for at undersøge, om der er borgere, der vil kunne trives bedre i andet tilbud. Tilbuddet bør have en opmærksomhed på, om det påvirker trivsel for de øvrige borgere i afdelingen, at gruppen er uhomogen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor denne indikator. Det vægtes på den baggrund fortsat, at ledelse og medarbejdere beskriver og giver eksempler på, hvordan tilbuddet støtter borgerne til adgang til relevante sundhedsydelse og ledsager ved ønske og behov. Dette eksempelvis til egen læge, tandlæge, fysioterapeuter, speciallæge og hospitalsafdelinger alt efter, hvilken sundhedsydelse borgerne har behov for. Hertil vægtes det, at tilbuddet har styrket fokus på det sundhedsfaglige område og har ansat social- og sundhedsassistenter. Derudover har tilbuddet fortsat fokus på at støtte borgerne i deltagelse i relevante folkesundheds screeninger.

Bedømmelsen af indikatoren bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at tilbuddet beskriver adskillige tiltag, for at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har haft sundhedsfagligt tilsyn fra BDO i efterår 2021 og 2022 i enkelte afdelinger. Ledelsen oplyser at de få problemer der blev påpeget i en afdeling, er udbedret.

Dertil kommer, at tilbuddet har ansat to social- og sundhedsassistenter, som er med til at understøtte den sundhedsfaglige indsats i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at der er et godt tværfagligt samarbejde omkring borgerne og der undervises, hvis en borger får sygdom der kræver særlig viden. Alle borgere har medicinskab i egne boliger.

Medarbejderne beskriver, at der er borgere i tilbuddet, der fx har diabetes, men at der ikke arbejdes med løftede pegefingre, men i stedet med at motivere til fx motion og medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at tage imod rådgivning og borgerne gøres løbende opmærksomme på at de selv bestemmer omkring deres egen sundhed. Tilbuddet er opmærksomme på evt. demens og har fokus på opsporing og inddragelse af Hukommelsesklinikken.

Flere borgere går til fritidsaktiviteter som motion/idræt og klub og medarbejderne er til stede i fælleslokaler og understøtter den enkelte, som kommer hjem fra arbejde, samt fællesskabet ved at skabe god stemning og snakke med borgerne.

Der observeres massagestole og træningsredskaber i de enkelte afdelinger. Flere borgere benytter også fysioterapi og massage og kropsbåren hjælpemiddel som eks. tyngdevest.

Mht kost, så er der afdelinger, der har madmor og afdelinger, hvor borgerne er med til at lave maden. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har kultur for at alle får et dagligt måltid sund mad og for at inddrage borgerne i madplan og madlavning.

Medarbejderne fortalte ved tidligere tilsyn, at de støtter borgerne i det omfang borgerne har behov herfor, omkring brug af sociale medier. Tilbuddet har retningslinjer for Facebook og brug af IBG skærm.

Der er lagt særlig vægt på, at der er enkelte borgere på kanten eller udenfor målgruppe, som kan have betydning for tilbuddets viden og indsats iht. borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har samarbejdet med VISO og med hjemmeplejen i sagen.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og score ændres fra 5 til 4.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forebygger brugen af magtanvendelser. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet har meget få magtanvendelser. Samtidig er der aflåsning af borgernes ejendele ved hængelås på køle-fryseskab i fælleshus i bofællesskabet AA vej, da borgene ikke har nøgle, selvom det er deres mad og i Bofællesskabet Strandvejen, hvor der er låste skabe i stueetagen.
- Medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes forebyggende.
- Tilbuddets har en procedure for opfølgning af evt. magtanvendelser, samt for læring af episoder der evt. har fundet sted.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Opmærksomhedspunkt vedr. videoovervågning fjernes, da det falder ind under datatilsynets område. Der er sendt nyhedsbrev til tilbuddet herom den 23. maj 2022.

Det vægtes, at der i tilbuddet foretages meget få magtanvendelser, da det kan konstateres, at der ikke er indberettet nogle magtanvendelser siden før 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et metodisk afsæt for den pædagogiske indsats med at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet oplyser, at de har implementeret principperne i Low Arousal og anvender anerkendende tilgang. Medarbejderne trækker sig ved evt. konflikter for at nedtrappe og skabe ro. Medarbejderne bruger deres kendskab til borgerne til at opnå forståelse for en situation og for borgers hensigt, for herigennem enten at forebygge situationer eller handle på dem mere hensigtsmæssigt. Alle evt. hændelser drøftes på teammøder med det formål at forstå hændelsen og forebygge.

Socialtilsynet vurderer, at det også har betydning for denne indikator, at der er sat hængelås på køle-fryseskab i fælleshus i bofællesskabet AA vej, da borgene ikke har nøgle, selvom det er deres mad. Der er opstillet opmærksomhedspunkt herom i tema Fysiske rammer.

Indikatoren bedømmes til fortsat at være opfyldt i middel grad på baggrund af ovenstående.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Opmærksomhedspunkt vedr. videoovervågning fjernes, da det falder ind under datatilsynets område. Der er sendt nyhedsbrev til tilbuddet herom den 23. maj 2022.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser siden før 2020. Det vægtes fortsat, at det af tidligere indberettede magtanvendelser fremgik, at de var indberettet rettidigt, med ledelses vurdering og, at der var fulgt op på møde med henblik på refleksion og læring. Da tilbuddet har meget få magtanmeldelser er det er ikke rutine for medarbejderne.

Tilbuddet har procedure for magtområdet som alle nye medarbejdere, studerende, vikarer og elever introduceres til og tilbuddet sikrer at der tilføres evt. ny viden via kommunens jurist.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at ledelsen har redegjort for, at også dilemmaer mellem omsorg og selvbestemmelse diskuteres og gøres til genstand for refleksion blandt medarbejderne, hvilket socialtilsynet bedømmer fortsat pågår. Dog bemærkes det, at der er anvendes aflåsning i Bofællesskaberne Strandvejen og AA vej, hvor dilemmaerne med fordel gøres til genstand for refleksion blandt medarbejderne.

Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen af indikatoren til at være opfyldt i høj grad og score ændres fra 3 til 4.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne kan beskrive, hvordan der i praksis arbejdes med forebyggelse, fx gennem Low Arousal, anerkendende tilgang og viden fra VISO rådgivning.
- Der har jf. tilbuddet, ikke været episoder med vold og overgreb siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet har ved indeværende tilsyn ikke fundet indikationer for at opretholde udviklingspunkter fra tilsyn 1. december 2020: *Tilbuddet bør sikre systematik ift. opfølgning af episoder med overgreb, samt sikre registrering af alle episoder, herunder episoder borgerne imellem, med henblik på at forebygge yderligere. Tilbuddet skal sikre, at borgere til en enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer.* Udviklingspunkterne vurderes på det foreliggende grundlag at være imødekommet.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt vægt på, at jf. fremsendte oplysninger, så har der ikke været episoder i tilbuddet med trusler, vold, overgreb eller andre grænseskridende/krænkende handlinger borgerne i mellem eller mellem borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et metodisk afsæt, for den pædagogiske indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med principperne i Low Arousal II og har haft oplæg om neuroaffektiv metode.

Det vægtes, at der ved det indeværende tilsynsbesøg, observeres en rolig og afslappet stemning i tilbuddet og at borgerne beskriver de er trygge.

Medarbejderne fortalte ved tidligere tilsyn, at de registrerer episoder, også verbale og, at der løbende drøftes sager og episoder på møder. Det fremgår, at tilbuddet samarbejder med VISO i sager, hvor der er brug for fornyet viden og perspektiv, og får rådgivning pba en udredning.

Score ændres fra 3 til 5 og indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbuddets ledelse udgøres af forstander, stedfortræder og to afdelingsledere. Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at disse personer tilsammen udgør en kompetent ledelse, der på faglig og ansvarlig vis sikrer tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Alle ledere har relevant fagfaglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Ledelsen har formået at organisere sig på en måde, så de trods distanceledelse opleves nærværende i de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet konstaterer, at langt hovedparten af medarbejdere har fagligt relevant grunduddannelse, primært som pædagoger. Dertil kommer enkelte Social- og sundhedsassistenter. Tilbuddet benytter faste vikarer som borgerne kender og er trykke ved.

Tilbuddet har opmærksomhed på at sikre, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der er enkelte afdelinger, hvor der er behov for at sikre, at borgernes behov mødes tilstrækkeligt og kompetent, da der er borgere, hvis støttebehov er højt, dels i takt med aldring og dels, da der er enkelte borgere der er på kanten af målgruppen.

Personalegennemstrømning og sygefravær er samlet set ikke på et højere niveau end ved sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fungeret som ledelsesteam i et år og er kompetent, med relevante uddannelsesmæssige, ledelsesmæssige og faglige erfaringer og kompetencer. Ledelsen har fokus på kompetenceudvikling og er optaget af, hvordan det faglige fundament bedst opnås - enten ved en fast intern uddannelse eller individuelt baseret på medarbejderes faglige motivation og interesse samt det behov de ser. Ledelsen har relevant opmærksomhed på borgere der er på kanten af målgruppen og på at søge støtte til borgere. Samtidig vurderer socialtilsynet at ledelsen bør have en opmærksomhed på afdelinger der oplever et pres pga borgernes støttebehov.

Både medarbejdere og ledelse benytter ekstern supervision. Hvert team har fået udlagt budget til supervision og ledelsen følger op på om de enkelte teams benytter supervision. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på at anvende VISO rådgivning i særligt udfordrende sager.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse består af forstander, stedfortræder, afdelingsleder for Boligerne Anna Anchers vej & Boligerne Vinkel-damsvej samt afdelingsleder for SPS – socialpædagogisk støtte og vejledning, Væresteder samt serviceteam. Forstander og stedfortræder har uddannelsesmæssig baggrund som socialpædagoger og afdelingsleder er uddannet socialrådgiver. Forstander har været ansat siden 2013 og har en MPO og MPG. Stedfortræder er ansat siden 2024 og har diplom i ledelse og afdelingsleder for boligerne er ansat januar 2022. Begge afdelingsledere læser diplom i ledelse. Alle ledere er ICF certificerede coaches. Ledelsen beskriver, at lederteamet nu er 1 år gammelt og arbejder systematisk med at blive en samlet ledelse, fagligt og kulturelt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at ledelsen arbejder med tilbuddets arbejdsmiljø i MED og APV regi og følger op.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har fulgt op på opmærksomhedspunkt omkring manglende servicearealer i bofællesskaberne Bybjerggård og Strandvejen, om end tilbuddet endnu ikke er helt i mål.

Medarbejderne gav ved sidste tilsyn udtryk for, at ledelsen inviterer til, at medarbejderne skal bruge dem og ledelsen er tilgængelig. Der er fjernledelse - men ledelsen opleves nærværende. Ledelsen følger op fx på dokumentationen, deltager i møder og støtter og sparrer i borgersager.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har fagligt relevant uddannelse, lederuddannelser og erfaring med målgruppen og med ledelse. Henset til at tilbuddet har borgere boende på kanten af målgruppen, gøres opmærksom på, at socialtilsynet vurderer, det er et ledelsesansvar at sikre at visitation sker indenfor tilbuddets godkendelsesgrundlag.

Indikatoren vurderes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst og bedømmelse.

Der er lagt til grund, at ledelsen udtrykker, at rammen for den faste supervision er uændret det næste år. Den ekstra supervision ved særlige udfordringer bortfalder. Hvert team har fået et budget til supervision og der er en liste over, hvilke supervisorer, der kan anvendes. Der gives antal gange alt efter, hvad supervisor koster. Endvidere modtages rådgivning i forbindelse med VISO forløb, som dækker behovet for supervision i pågældende sager. Leder udtrykker, at der kunne være behov for mere supervision i forhold til de tværfaglige forløb. Det indgår fra tidligere tilsyn, at ledelsen modtager fast, ekstern supervision 4 gange årligt. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent med fokus på udvikling, høj faglighed og det at udnytte ressourcerne optimalt. Samtidig bemærkes, at tilbuddet oplever der er et pres på i Ældrefællesskabet og Bofællesskabet Vinkeldamsvej, hvor der er en periode med sygefravær og, hvor enkelte borgere er dels udfordret somatisk og mentalt og dels på kanten af målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på udfordringerne og at tilbuddet ikke har rekrutteringsudfordringer, men at det bør sikres at borgernes behov møde tilstrækkeligt og kompetent, da der vurderes at være risiko for forråelse, og at det er borgere hvis udfordringer fylder, der får medarbejdernes tid og opmærksomhed.

Socialtilsynet konstaterer, at der er personalegennemstrømning i tilbuddet, men ikke samlet set på et højere niveau end ved sammenlignelige arbejdspladser. Dog har der været del udskiftning i blandt de ikkefastansatte. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at mange ikke-fastansatte fastansættes løbende i mindre ugentligt timetal begrundet i flere begivenhedsbestemte ansættelser.

Der er en naturlig gennemstrømning af pædagogstuderende og jobrotationsvikarer, der ikke nødvendigvis fastansættes.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i langt overvejende grad har fagligt relevante grunduddannelser som pædagog eller social- og sundhedsassistent. 8 ud af 46 ansatte er ufaglærte omsorgsmehjælpere.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at Ældrefællesskabet er ramt af sygefravær og der benyttes faste vikarer, som er med til at sikre at borgernes behov imødekommes. Afdelingen har indført "hjemmedage" for borgerne og arbejder med at skabe struktur for at sikre at alle borgernes behov imødekommes og ikke kun dem der fylder mest. Sygefraværet betyder, at strukturen kan være sværere at overholde. Flere af borgerne i Ældrefællesskabet har, ud over udviklingshæmning, somatiske udfordringer som f.eks. dysfagi, epilepsi, demens og nedsat hørelse.

I bofællesskabet AA vej er der to medarbejdere der stopper og man er i gang med at rekruttere. De to stillinger er samlet til en fuldtidsstilling, samt vikartimer og social- og sundhedsassistenttimer fra en anden afd..

I boligerne AA vej 23-43 er der flyttet 4 nye borgere ind og der er ansat ny medarbejder. Sammensætningen af borgergruppen afstedkommer behov for at man er 3 medarbejdere frem for normalt 2. Aldersspredningen er blevet større og der er et andet arousal niveau.

Der er mange borgere hjemme i dagtimerne i flere afdelinger. Tilbuddet har indført ekstra takst for ekstra hjemmedage for at sikre tilstrækkelige ressourcer. Ledelsen oplyser, at der er opmærksomhed på at afdække borgernes støttebehov løbende og søge om flere ressourcer, hvor det er nødvendigt, men at det kan være vanskeligt i nogle sammenhænge at få det bevilliget.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortæller, at de kan rekruttere kompetente medarbejdere og er aktuelt i gang med at ansætte en fuldtidspædagog og en social- og sundhedsassistent og har haft en del ansøgere.

Socialtilsynet observerer og bemærker at i afdeling Bofællesskabet Vinkeldamsvej, er tale om en endda meget uhomogen borgergruppe, hvor det er vurderingen at der er enkelte borgere der er på kanten af målgruppen og har et stort støttebehov, som tilbuddet bør sikre bliver tilgodeset gennem ressourcer og kompetencer. En af borgerne får dog hjemmehjælp til rengøring og personlig hygiejne flere gange dagligt. Ledelsen har oplyst, at der pågår proces omkring to konkrete borgere, men socialtilsynet ser at behovet bør dækkes, mens de beskrevne processer pågår, for at sikre udvikling og trivsel. Tilbuddet beskriver i fremsendt materiale, at der er fokus på at sikre de fornødne ressourcer og kompetencer, men at det er en belastning for hjemmevejlederne at vide, at borgerne har det vanskeligt og ikke tilstrækkeligt kan få dækket deres behov for støtte og vejledning, når hjemmevejlederne slutter arbejdsdagen.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 3 og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 10,24%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

Jf. fremsendt oversigt er 3 fastansatte medarbejdere fratrådt i 2021 og 8 i 2022. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er medarbejdere der er fratrådt i Bofællesskabet AA vej, VD 12-19 og AA vej 23-43. Jf. fremsendt oversigt er 15 vikarer, herunder elev og studerende, stoppet i 2022 og 10 er ansat.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet, dog vurderes det, at der er en stigning i personalegennemstrømningen fra 2021 til 2022

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et gennemsnitligt sygefravær på 15 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere/lavere sygefravær. Ledelsen har oplyst at der i 2022 har været 11,5 dage pr medarbejder de seneste 12 måneder..

Det fremgår af dialogen, at afdeling Ældrefællesskabet har været ramt af sygefravær, da der er medarbejder der er både fuldtids- og langtidssygemeldte.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet, dog vurderes det, at Ældrefællesskabet har været påvirket af fraværet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelsen fortæller om brug af faste vikarer. Der dækkes aldrig fuldt ind under sygefravær.

Af fremsendt bilag fremgår det, at ca. 1/3 af de ikke fastansatte er pædagoguddannet og resten er ufaglærte. Det fremgår at der har været en del gennemstrømning i gruppen af de ikke fastansatte.

Der er lagt vægt på dialog med vikarer i to bofællesskaber ved det uanmeldte tilsyn, der fortæller, at de er faste vikarer på SPUC. Begge har været ansat i mange år og kender borgerne. De har adgang til dokumentations systemet og kender deres opgave som vikarer og de kan altid få fat i kollegaer eller ledelse, hvis de skulle få brug for det. Hvis der er vigtig information, informerer det faste personale vikarene enten telefonisk eller via en seddel. Det observeres, at borgene kender vikarene og virker trygge i situationen og fortæller, at vikar kan hjælpe med det der måtte være behov for.

Det fremgår af dialogen, at nye vikarer introduceres på følvgat.

Dermed fastsættes bedømmelsen til i høj grad opfyldt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vægter, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse med både de faste og ikkefastansatte medarbejdere, Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne samlet set fremstår kompetente, omsorgsfulde og anerkendende. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvorledes tilbuddets faglige og metodiske tilgange omsættes til relevant pædagogisk praksis. Det vurderes videre, at medarbejderne samlet set er fagligt relevante uddannede, har viden og erfaring med målgruppen qua anciennitet, samt at der løbende sker faglig opkvalificering. Tilbuddet er i proces med at udarbejde et kompetence-katalog og et introforløb til NLP over 3 dage i 2023, for at sikre, at medarbejdere introduceres til tilbuddets værdier og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:

- Den samlede medarbejdergruppes uddannelsesniveau og anciennitet.
- Medarbejdernes beskrivelse af, hvorledes faglige og metodiske tilgange omsættes til daglig pædagogisk praksis.
- Observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet vurderer dermed, at udviklingspunkt er imødekommet, da tilbuddet har tilført kompetencer om udviklingshæmning og demens, har iværksat tiltag for at tilføre psykiatrisk viden på AA vej, samt benytter VISO ad hoc, når der er behov for at få tilført specialiseret viden.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddet har en medarbejdergruppe, hvor 36 ud af tilbuddets 46 medarbejdere har en pædagogfaglig uddannelse på bachelorniveau. Herudover er der i medarbejdergruppen to social- og sundhedsassistenter og 7 omsorgsmehjælpere samt 1 praktikant. Ca. 1/3 del af tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere, har ligeledes relevant uddannelse. Der er lagt vægt på, at de vikarer tilsynet møder, har været ansat i en årrække og fortæller at de har godt kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder.

Det vægtes, at jf. fremsendt materiale så er der medarbejdere der har gennemført kurser og uddannelse i 2022 og der er flere der er i gang. Bl.a. har alle medarbejdere deltaget i temadag om demens og udviklingshæmning samt FSIII. 3 har gennemført autismepilotuddannelse. og to har gennemført en snoezelkonsulentuddannelse.

Ledelsen redegør for at NLP er det fundament SPUC hviler på. Dog er der jf. medarbejderoversigt, kun 15 medarbejdere der har gennemført NLP uddannelse. 5 har uddannelse indenfor neuropædagogik og 2 er seksualvejledere. Halvdelen af medarbejdergruppen har ingen kompetencegivende efteruddannelse. Ledelsen oplyser, at der er et kompetence-katalog under udarbejdelse, ligesom der er plan om at udvikle et intro forløb over 3 dage til NLP.

Endvidere beskrives, at der er borgere der udredes af VISO, hvor der indgår rådgivning, som også giver kompetenceudvikling, f.eks. i forhold til at få tilført faglig viden i relation til de enkelte borgere tilbuddet har indskrevet der er på kanten af målgruppen.

Det vægtes, at medarbejderne på relevant vis, kan redegøre for brugen af faglige tilgange og metoder, i praktisk anvendelse.

Der er lagt vægt på, at jf. medarbejderoversigt, har ca. 80% af de fastansatte medarbejdere været ansat i tilbuddet mere end to år og dermed konstateres en høj anciennitet og deraf bedømmes det, at der er viden og erfaring med målgruppen.

På baggrund af ovenstående, ændres score og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Særlig betydning for score har det, at over halvdelen af medarbejdergruppen ikke har uddannelse i NLP, som er tilbuddets fundament og halvdelen af medarbejderne har ingen efteruddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at der observeres kompetent samspil under rundvisning i tilbuddets afdelinger, hvor det ses at borgerne mødes ud fra en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor det er tydeligt at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og kan kommunikere med dem. Borgerne tilkendegiver tilfredshed og virker trygge og der observeres generelt en god stemning under rundvisning i alle afdelinger. Der er lagt vægt på, at der er observeret kompetent samspil både mellem borgere og fastansatte som ikkefastansatte.

Socialtilsynet observerer i Bofællesskabet Anna Anchers vej en borger, der overfor socialtilsynet nævner behov for mere støtte og vejledning og at medarbejderne lytter, men at de godt kunne gøre det bedre.

I bofællesskabet Vinkeldamsvej observeres at gruppen af borgere fremtræder uhomogen ved gruppesnakken med socialtilsynet i fælleshuset, da to borgere kræver medarbejdernes fulde opmærksomhed og har tydeligt behov for støtte i situationen. Socialtilsynet observerer, at situationen er kompleks og udfordrende, da borgerne har vanskeligt ved at behovsudsætte. Det afspejles i samspillet, at afdelingsleder og medarbejder har relevante kompetencer, dog kan tilbuddet have en opmærksomhed på, hvordan borgernes høje støttebehov kan påvirke samspillet, da det observeres, at det stiller stort krav til tålmodighed og ressourcer.

Det vægtes særligt, at borgerne generelt udtrykker at de er meget tilfredse med den støtte og hjælp de får fra medarbejdere, både fastansatte og ikke fastansatte. En pårørende udtrykker i høj grad tilfredshed med tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet har gode fysiske rammer og faciliteter, som ses indrettet til formålet og som afspejler at være borgernes hjem, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. Fællesstuerne er velegnede til at danne ramme om fælles aktiviteter. Borgerne har mulighed for at spise sammen, lave mad i fællesskab og have socialt samvær, ligesom der er muligheder for samvær ude på terrasser. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har opmærksomhed på, at rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddets geografiske placering tilgodeser borgernes muligheder for at benytte lokale faciliteter og transport mv. på egen hånd.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er kommet meget langt med at nedlægge brug af borgernes fællesarealer til servicearealer, men konstaterer samtidig, at der fortsat er aflåste skabe i stueetagen på Bofællesskabet Strandvejen. Socialtilsynet vurderer, tilbuddet skal fortsætte processen med at afvikle den mindre resterende inddragelse af dele af borgeres fællesarealer på Bofællesskabet Strandvejen. Da borgerne betaler husleje for fællesarealerne, kan disse fortsat ikke inddrages til servicearealer og tilbuddet skal finde andre løsninger. Tilbuddet har fremlagt en plan for etablering af serviceareal på Bofællesskabet Strandvejen ultimo februar 2023 og så snart der er etableret serviceareal vil alle låste skabe ophøre på Strandvejen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet forventer af tilbuddet:

Afvikle den resterende inddragelse af dele af borgeres fællesarealer på Bofællesskabet Strandvejen, hvor der fortsat er aflåste skabe i stueetagen. Borgerne betaler husleje for fællesarealerne og kan derfor ikke inddrages til servicearealer og tilbuddet skal finde andre løsninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal ophøre aflåsning af køle-fryseskabet i fælleshuset i Bofællesskabet AA vej.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer der kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. De borgere tilsynet har været i dialog med udtrykker samstemmende i høj grad tilfredshed med de fysiske rammer. Tilbuddet kan overveje om borgerne i bofællesskaberne Strandvejen og Bybjerggård også vil kunne profitere af IBG. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at der sker en løbende vurdering omkring dette.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, i samarbejde med ejendomsservice og Boligselskabet, har fokus på at forbedre indeklimaet på Vinkeldamsvej stabilt samt følger op på evt. vandskade på Bybjerggård. Dermed vurderes det, at tilbuddet imødekommer udviklingspunkter herom.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn konstateret, at der i tre afdelinger ikke er tilknyttet servicearealer. Tilbuddet er fortsat kommet langt med at afvikle inddragelse af fællesarealer til servicearealer.

Socialtilsynet er fortsat i dialog med tilbuddet om deres anvendelse af borgernes fællesarealer på Strandvejen, hvor der fortsat er aflåste skabe. Tilbuddet har redegjort for den plan der foreligger. Opmærksomhedspunkt forlænges, men forventes imødekommet i løbet af de næste par måneder, jf. den fremlagte plan.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet bør ophøre aflåsning af køle-fryseskabet i fælleshuset i Bofællesskabet AA vej. Socialtilsynet anerkender problemstillingen, men vurderer, at det ikke er proportionelt at efterkomme et umiddelbart ønske fra borgerne om aflåsning, da aflåsning bliver en generel foranstaltning, som påvirker alle borgere. Borgere som ikke tager madvarer til eget brug, skal spørge efter hjælp til oplåsning, når det kun er medarbejdere der har nøgle. Det er et unødvendigt indgreb. Det er socialtilsynets umiddelbare vurdering, at ønsket naturligt er opstået fra borgerne som følge af, at der ikke i tilstrækkelig grad arbejdes pædagogisk med udfordringen. Socialtilsynet vil ved næste tilsyn følge op på, hvordan arbejdet med problemstillingen går.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 7. og 8. september 2022.

Der er lagt vægt på dialog med borgere i alle afdelinger, observation under fysisk besøg samt interview med pårørende.

Alle udtrykker, at borgerne trives og lægger vægt på, at man kan mødes med de andre i fællesrum og være privat i egen bolig, hvilket er samstemmende med oplysninger fra tidligere tilsyn. Det beskrives, at tilbuddet på Vinkeldamsvej ligger centralt for både offentlig transport og indkøb.

Socialtilsynet observerer, at borgerne færdes trygt og hjemmevant i fællesarealerne og boliger. Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke er væsentlige ændringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn.

Alle syv afdelinger er således fortsat forskelligt indrettet i forhold til den målgruppe, der bor i afdelingen. Fælles for alle borgere er, at de har egen lejlighed med eget bad og toilet, hvilket borgerne sætter meget stor pris på. Alle enheder har rummelige fællesarealer, der er indrettet, så borgerne kan samles der. Fællesrum er indrettet så møblementet på bedst mulig vis understøtter de fælles aktiviteter, der finder sted, så som spisning, snakke og eksempelvis at spille spil. I nogle afdelinger ses motionsredskaber, massagestol og spil. I Ældrefællesskabet og Boligerne Vinkeldamsvej og bofællesskabet Anna Anchers vej, er der opsat IBG skærm, som medarbejderne er blevet uddannet i at bruge. De erstatter fysisk tavle med piktogrammer og billeder og oplysninger. Borger viser begejstret billeder på den. Socialtilsynet bemærker ved indeværende tilsyn, at der ikke benyttes IBG i Bofællesskaberne Bybjerggård og Strandvejen, hvilket tilbuddet kan overveje, da det er samme målgruppe, som evt. også kunne profitere af IBG.

Tilbuddet ligger tæt på transport og indkøbsmuligheder, så borgerne i høj grad kan færdes på egen hånd i lokalmiljøet.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn bemærket udfordringer med indeklimaet på Vinkeldamsvej, hvor der har verseret byggesag og der har været påbud fra Arbejdstilsynet bl.a. med efterfølgende opstilling af luftfugter i en bolig.

Tilbuddet beskriver i opfølgning, at Arbejdstilsynet har ved deres besøg 12. maj 2022 ikke fundet anledning til videre arbejde med ventilationen, men at indeklimaet er tilfredsstillende. Sagen følges af ejendomsservice i Helsingør kommune (driftskommune) og Boligselskabet DOMEA som har rekvireret et uvildigt ventilationsfirma.

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn som udviklingspunkt, at Tilbuddet kan med fordel sikre afdækning af evt. skimmelforekomst i Bofællesskabet Bybjerggård, hvor der har været vand i kælderen. Tilbuddet beskriver i opfølgning, at det afdækkes løbende af viceværten.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn som opmærksomhedspunkt, at Tilbuddet bør fortsætte processen med, med at afvikle den mindre resterende inddragelse af dele af borgernes fællesarealer på Bofællesskabet Strandvejen, hvor der fortsat er aflåste skabe i stueetagen. Da borgerne betaler husleje for fællesarealerne, kan disse ikke fortsat ikke inddrages til servicearealer og tilbuddet bør finde andre løsninger.

Tilbuddet har i fremsendt materiale redegjort for, at der er ansøgt Boligselskabet om Helsingør kommune kan leje den ledige bolig på Strandvejen til serviceareal, såfremt ansøgningen godkendes af boligselskabet. Det forventes, at sagen formelt besluttet i byrådet ultimo februar 2023. Det forventes dermed, at der er etableret serviceareal i bofællesskabet Strandvejen indenfor de næste par måneder.

Socialtilsynet bemærker ved rundvisning, at der i Ældrefællesskabet er personalemapper i en niche i fællesrummet og en medarbejder/elev sidder og arbejder med PC/mapper. Umiddelbart ikke sammen med en borger. Det drøftes med afdelingsleder under rundvisning, at fællesareal ikke kan inddrages til serviceareal og der skal findes andre løsninger. Tilbuddet oplyser i høringsvar, *at der forefindes ingen stationære personalerelaterede mapper i Ældrefællesskabets fælles boligophold. Vi vil vægte, at det indimellem er vigtigere, at vi arbejder i fællesboligophold, da vores tilstedeværelse får beboerne ud i fællesrummet.*

Der er lagt vægt på, at borgere fremviser deres lejlighed i flere afdelinger. Alle lejligheder er personligt indrettede ud fra den enkelte borgers egne interesser og behov. Ligeledes observerer socialtilsynet, at alle fællesrum fremstår hyggelige og med hjemligt præg.

Der er lagt vægt på, at fællesrum/køkkener i bofællesskaberne Bybjerggård og Strandvejen fortsat fremtræder med et mere hyggeligt og hjemligt præg efter nedlæggelse af serviceareal.

Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om anvendelse af hængelåse på køle-fryseskab i fælleshuset i Bofællesskabet AA vej. Tilbuddet har oplyst, at det er borgernes ønske, at der skal være lås på køleskab i fælleshuset og at der er tale om en madklub, hvor borgerne på skift lavede fælles mad.

Socialtilsynet konstaterer, at der fortsat er lås på køle- og fryseskab. Medarbejder fortæller, at der nu kun bliver lavet fællesmad fredage, og de øvrige dage kommer der mad fra Montebello. Socialtilsynet vurderer ikke det er hjemligt, at der er hængelåse på borgernes køle/fryseskabe i fællesrum, som de betaler husleje for, og at det er mad de har betalt for, der er i skabene. Borgerne har ikke nøgle og da der ikke er medarbejdere tilstede døgnet rundt, kan borgerne ikke tilgå deres mad. Borgerne fortæller at de har køleskabe i deres boliger. Tilbuddet beskriver, at formålet med at låse køle- og fryseskab er, at forhindre at der fjernes fælles mad. Alle borgere har eget køleskab til egen private mad, så de har ikke brug for at have adgang til fælles køleskabet før end aftensmaden skal produceres.

Socialtilsynet anerkender problemstillingen, men vurderer det er en pædagogiske opgave at arbejde med at sikre, at problemet kan løses uden aflåsning.

På baggrund af ovenstående bedømmes Indikatoren opfyldt i middel grad og score ændres fra 4 til 3. Socialtilsynet følger ved kommende tilsyn op på tilbuddets plan for afvikling af den resterende inddragelse af borgernes fællesareal til serviceareal på Strandvejen og i Ældrefællesskabet samt tilbuddets arbejde med at fjerne hængelåse i fælleshuset på Bofællesskabet AA vej og finde andre løsninger.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 28. januar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 28. januar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

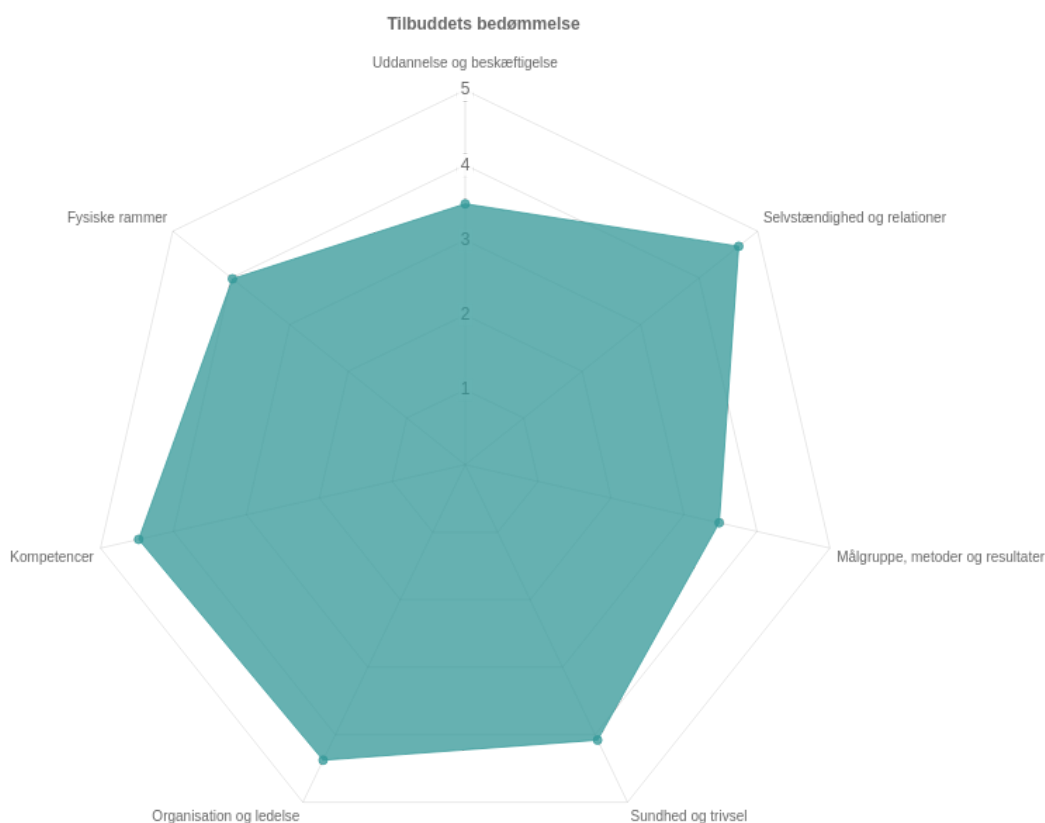
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger
- Høringssvar
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Oplysningsskema

Bilag med oversigt over borgere samt fast og ikke fastansatte medarbejdere

Notatark til opfølgning på opmærksomheds- og udviklingspunkter

4 Tilsynsrapporter fra BDO

SPUC arbejdsmiljø redegørelse

AT besøg

2 x Fødevarekontrol

Punkt til beslutning om serviceareal på botilbuddet Strandvejen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Pårørende
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Ledelse:

Forstander

Stedfortræder og leder for bofællesskaberne

Afdelingsleder for døgnboligerne

Afdelingsleder for udgående hjemmevejledning

Medarbejdere:

Pædagog/hjemmevejleder, Bofællesskabet Vinkeldamsvej

Pædagogstuderende, Ældrefællesskabet

Socialpædagog, Ældrefællesskabet

Borgere:

Hilst på og talt med borgere i alle 7 afdelinger

Hilst på en pårørende på Anna Anchers vej

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observation under rundvisning i alle afdelinger, hvor flere borgere også fremviste deres bolig.